

# - TREINAMENTO -

## Gerenciamento de Riscos em Projetos

### Programa

**"Otimismo significa esperar o melhor, mas confiança significa saber como se lidará com o pior" .**

Nem sempre as boas intenções nas decisões tomadas durante a vida de um projeto são garantia de sucesso. A experiência mostra que um dos fatores mais críticos para o insucesso de um projeto é a falta do gerenciamento dos riscos e a não mitigação dos mesmos. Sem mitigar os riscos, frequentemente um projeto caminha para ter sérios problemas no seu gerenciamento. "Se você não tem tempo ou recursos para mitigar os riscos agora, tenha certeza absoluta que você deverá ter tempo ou recursos para atacá-los quando se tornarem problemas". Risco é um problema que ainda não ocorreu, portanto ainda temos chance de gerenciá-lo.

A vida dos gerentes de projetos está cada vez mais difícil. O crescimento na complexidade dos projetos com as exigências de custos cada vez menores e prazos mais curtos é uma constante nos tempos atuais, somando-se a isto a velocidade da evolução/mudança tecnológica que estamos experimentando, temos aí todos os ingredientes que tornam um projeto em uma verdadeira bomba relógio.

Este curso pretende mostrar como as empresas estão tratando com os riscos em seus projetos dentro da ótica dos processos do PMI Project Management Institute.

Este treinamento objetiva:

- ✓ Desenvolver o conhecimento da Análise de Decisão e sua aplicação no gerenciamento de riscos em projetos.
- ✓ Desenvolver uma percepção sistêmica das implicações do gerenciamento de riscos para a sobrevivência das organizações
- ✓ Consolidar, aprimorar e adicionar conhecimentos em Gerenciamento de Riscos, visando dar sustentação à execução dos mesmos em suas organizações.
- ✓ Estabelecer entendimento, linguagem comum e visão prática de conceitos e ferramentas de Gerência dos Riscos.
- ✓ Aprofundar o assunto em um treinamento executivo, altamente interativo, combinando apresentação e exercícios em grupo com casos reais.
- ✓ Apresentar como é a tomada de decisão em projetos, o que são Riscos de Projeto e como gerenciá-los.

## Pré-requisitos

- Conhecimento e ter trabalhado com:
  - WBS/EAP – Estrutura Analítica do Projeto;
  - Cronogramas (PRIMAVERA, MS Project, Diagrama de Redes, etc...);
  - CPM (Caminho Crítico) e PERT.
- Bons conhecimentos na utilização de planilhas Excel.
- Conhecimentos básicos de Estatística.

## Público

- Gerentes de Projeto
- Quem faz estudos/análise de viabilidade de projetos
- Tomadores de Decisão nas empresas
- Analistas de Decisão

## Agenda

### 1. Visão sobre Riscos

- a. O que é Risco?
- b. Competitividade e Riscos
- c. Sucesso e Fracasso em Projetos
- d. Propostas, Contratos e Projetos.

### 2. Introdução ao Gerenciamento de Riscos

- a. Análise de Decisão
- b. Conceitos básicos de Estatística
- c. Teoria do Valor Esperado (Expected Value)
  - Árvore de Decisão
  - Payoff Table
- d. Simulação de Monte Carlo
  - Introdução à Simulação de Monte-Carlo
  - Utilização de planilhas na Simulação de Monte-Carlo
  - Como comunicar os conceitos/resultados de uma simulação
- e. Benefícios da análise de decisão utilizando-se planilhas
- f. Como desenvolver modelos de simulação
- g. Exercícios

### 3. Planejamento do Gerenciamento de Riscos em Projetos

- a. Definição e características de Risco de Projeto
- b. Componentes do Gerenciamento de Riscos
  - Identificação
  - Análise Qualitativa
  - Análise Quantitativa

- Desenvolvimento de respostas
- Monitoramento e Controle dos riscos
- c. Metodologia
- d. Ferramentas para o Gerenciamento de Riscos

#### **4. Identificação de Riscos**

- a. Principais resultados
- b. Técnicas de Identificação
- c. Registro de Riscos

#### **5. Análise Qualitativa de Risco**

- a. O que é a análise qualitativa?
- b. Ferramentas para a Análise Qualitativa
  - Matriz de Impacto do Risco
  - Outros Processos
- c. Avaliação da Importância e Urgência

#### **6. Análise Quantitativa**

- a. O que é a análise quantitativa?
- b. Utilização da Análise Monetária do Valor Esperado (Expected Value)
  - Determinação das contingências
- c. Análise dos riscos de prazo (PERT e Simulação)
- d. Como medir a confiança de atingir as metas de prazo e Custos
- e. Exercícios

#### **7. Planejamento de Respostas a Riscos**

- a. Estratégias de Respostas
  - Planos de Ação
  - Planos de Contingência
  - Determinação das Reservas (Recursos, Prazo e Custo)
- b. Documentação e Aprovação

#### **8. Monitoramento e Controle de Riscos**

- a. O que é Earned Value
  - Como utilizar o EVM (Earned Value Management) no monitoramento dos riscos
  - Exercícios e Estudo de Caso

## **Metodologia**

Aulas expositivas utilizando-se slides e exercícios para fixação dos conceitos.

**Carga Horária : 32 horas** para o programa descrito, mas poderá ser reduzida e customizada.